



HiPath 2000 – Silovit zagon IP komunikacij

HiPath 2000 združuje funkcionalnost IP usmerjevalnika in komunikacijskega strežnika, ki podpira vse HiPath ComScendo funkcije - vse v enem sistemu. HiPath 2000 tako poenostavlja vstop v svet IP komunikacij za podjetja z do 30 odjemalci.

Prijazna terminalna oprema poenostavlja uporabo HiPath 2000 funkcij.

Za sodobna podjetja, ki želijo v polni meri izkoristiti prednosti IP komunikacij. Za dostop do novih storitev v IP omrežju, ki jih ponujajo sodobni operaterji.

SIEMENS

Global network of innovation

Najboljše kar je na voljo!

HiPath 2000 jamči zanesljivo, visoko kakovostno in učinkovito komunikacijo v IP okolju:

- IP sistem, ki zagotavlja številne varnostne funkcije, ki ščitijo pred virusi in drugimi zlorabami.
- Visoka odpornost pred napakami varuje komunikacije.
- Mehanizmi za kakovost storitev (QoS - Quality of Service) jamčijo izvrstno kakovost zvoka.

HiPath 2000 prinaša vse prednosti IP komunikacij in standardno kakovost ISDN telefonije.

Prednosti IP komunikacije

- Nizek strošek nakupa. En sistem nadomešča usmerjevalnik in telefonsko centralo
- Preprosta montaža in administracija (priklučji in uporabljaj)
- Nizki stroški uporabe
- Nižji stroški vzdrževanja in administracije
- Varne IP komunikacije (IPSec in VPN)
- Preprosta nadgradljivost
- Preprosta integracija v IP omrežja s pomočjo CorNet IP in/ali SIP protokola

IP lastnosti

- **DSL usmerjevalnik:** Omogoča sočasen dostop do Interneta večjemu številu uporabnikov .
- **Vratar:** Skrbi za prijavo vseh IP odjemalcev (telefoni, programski odjemalci) in onemogoča nepooblaščen dostop.
- **Prehod:** Izvaja konverzijo klasične telefonije (TDM) v IP telefonijo. Postopek konverzije je obojesmeren.
- **Požarni zid:** Zagotavlja zaščito pred poskusi vdora iz zunanjega omrežja.
- **Mobilnost:** Prijava z osebno identifikacijsko številko omogoča preprosto mobilnost zaposlenih.
- **Navidezno zasebno omrežje (VPN):** HiPath 3000 omogoča varno in prilagodljivo povezovanje oddaljenih omrežij ter s tem mobilnim uslužbencem omogoča varen dostop do podatkovnih virov podjetja preko javnih omrežnih povezav (Internet). Vgrajeni organ za certificiranje (Light Weight Certification Authority) omogoča tvorbo certifikatov za varno overovitev VPN uporabnikov.
- **CorNet IP:** IP-protokol za signalizacijo in govorno komunikacijo, ki zagotavlja širok nabor funkcij v IP omrežju.
- **Session Initiation Protocol (SIP):** Standardni protokol, ki se uporablja za telefonijo v IP omrežjih.
- **Kakovost storitev (QoS):** Mehanizmi za zagotavljanje kakovosti storitev skrbijo, da ima prenos govora vedno najvišjo prioriteto. Govor se tako prenaša hitro in brez izgube kakovosti.
- **Kodiranje govora:** Za kodiranje govora se uporabljajo naslednji standardni kodeki: G.711/723/729.

HiPath ComScendo

Značilnosti

Seznam pozivov. Sistemski telefoni s prikazovalnikom zapisujejo vse nesprejete, tako zunanje kot tudi notranje pozive. Pri pozivih iz javnega (ISDN) omrežja mora biti vključena funkcija "prikaz številke kličočega" (CLIP). Pozivi so opremljeni z datumom, uro in številom poskusov ter uvrščeni v seznam pozivov. Na poziv lahko odgovorite neposredno iz tega seznama.

Izključitev pozivanja/"tihan poziv".

Uporabnik lahko izključi pozivanje dohodnih zvez. Kličočji sliši znak za zasedeno linijo, zunanji pozivi pa se preusmerijo na posredovalno mesto. Na sistemskih telefonih se pozivanje lahko izključi, tako da se dohodni poziv signalizira samo z ustreznim simbolom na prikazovalniku (ni možno na aparatih brez zaslona).

Prevzem poziva. Določeni uporabniki ali uporabniki v okviru skupine lahko s svojim telefonom prevzemajo dohodne pozive drugih uporabnikov.

Vstop v zvezo. Z upravičenim telefonom se lahko uporabnik vključi v že obstoječo zvezo drugega uporabnika.

Stopnje upravičenosti.

Za vsakega uporabnika sistema lahko določite upravičenost dostopa do javne linije:

- neomejena upravičenost
- delna upravičenost
- ni upravičenosti

Objave za vse uporabnike sistemskih telefonov preko internega ali preko zunanjega zvočnika.

Prikaz stroškov telefoniranja. Za vsak telefon ali linijo se v pomnilniku shranjujejo podatki o nastalih stroških uporabe, ki jih uporabnik lahko odčita na prikazovalniku aparata. Prikaz trajanja pogovora se uporablja pri linijah, ki nimajo prikaza tarifnih impulzov.

Skupinski poziv omogoča upravičenim uporabnikom vzpostavlanje skupinskega poziva na skupno 20 skupin, od katerih vsaka vključuje do 20 uporabnikov. Posamezni uporabniki se lahko začasno izključijo iz skupine.

Linijske tipke (MULAP).

Na voljo so naslednje konfiguracije linijskih tipk:

- delovne skupine,
- posebne funkcije v skupinah šef/tajnica,
- sočasno delovanje sistemskega telefona in prenosnega telefona Gigaset.

LDAP vmesnik: Neposredni dostop do telefonskega imenika s pomočjo telefonskega aparata.

Interni telefonski imenik. Vsi telefoni sistema s pripadajočimi imeni uporabnikov so vpisani v telefonskem imeniku sistema. Na prikazovalniku sistemskega telefona označite želeno ime za direktno izbiranje številke uporabnika.

Hitro izbiranje. Vsak uporabnik lahko na svojem telefonu shrani do 10 klicnih števil za hitro izbiranje, pomnilnik sistema pa lahko shrani do 1000 klicnih števil, ki so dosegljive vsem uporabnikom.

Menjavanje zveze med dvema vzpostavljenima zvezama.

Tekstovna sporočila. Med sistemskimi telefoni lahko pošiljate že pripravljena sporočila (npr. "obiskovalec čaka"), ki se prikažejo na prikazovalniku prejemnikovega telefona.

Tekstovna sporočila na prenosni enoti. V primeru da je vaš sistem opremljen s sistemom brezvrvične telefonije, lahko tekstovna sporočila pošiljate tudi na prenosne enote Gigaset.

Obvestilo. Na prikazovalniku svojega telefona lahko pustite sporočilo (npr. "vrnem se ob ...").

Koda projekta. Z vpisom kode projekta (največ 11 znakov) - tudi med vzpostavljeno zvezo - lahko stroške telefoniranja dodelite v breme določene stranke ali projekta.

Omejitev prikaza klicne številke. Pri ISDN zvezi lahko kličoči omeji prikaz svoje klicne številke na prikazovalniku klicanega uporabnika. Omejitev je lahkočasna ali trajna.

Različni pozivni signali. Notranji pozivi, zunanji pozivi, ponovni pozivi in pozivi pri vmesnih zvezah imajo lahko različne melodije pozivnih signalov.

Poziv na več telefonov. Pri dohodnem pozivu lahko hkrati zvoni več telefonov.

Domofon. S priključitvijo posebnega vmesnika je iz vsakega telefona v sistemu možno vzpostavljati zveze z domofonom ter odpiranje vrat. Pri vključeni funkciji preusmeritve pozivov lahko pozive z domofona preusmerite tudi na zunanjo linijo.

Ponavljanje izbiranja (razširjeno) za zadnje tri izbirane klicne številke.

Glasba na čakanju: Storitev individualnega nalaganja glasbe na čakanju. Deset standardnih melodij je priloženih.

Standardne funkcije

- Dežurni/posredovalno mesto
- Opozorilni signal čakajočega poziva
- Preusmeritev poziva
- Jezik prikazovalnika (se lahko določi za vsak telefon posebej)
- Konferenčna zveza (notranja/zunanja)
- Zaseganje linije (avtomatsko)
- Glasba na čakanju
- Zunanji vir glasbe na čakanju (opcija)
- Nočni/dnevni način delovanja
- Parkiranje zveze
- Vmesna zveza
- Povratni poziv pri zasedeni zvezi ali če ni odgovora (avtomatski)
- Preusmeritev zveze - pri prostem priključku
- Sledilna skupina (linearno/ciklično)
- Zaklepanje telefona (osebna številka PIN)
- Skupni telefonski imenik
- Prenos poziva (notranjega/zunanjega)
- Ponavljanje poziva

Posredovalna mesta

optiPoint Attendant

Omogoča konfiguracijo sistemskega telefona, tako da je možna enostavna in varna obdelava dohodnih pozivov s pomočjo interaktivnega uporabniškega vmesnika in treh tipk za dialog.

Znotraj sistema lahko do posredovalnega mesta dostopate s pomočjo posebne klicne številke.

V primeru da število klicev na čakanju preseže nastavljeno vrednost, se klici samodejno posredujejo na nastavljeno klicno številko. Prav tako bodo posredovani tudi klici, ki bodo na čakanju dlje od nastavljenega dovoljenega časa.

optiClient Attendant

Ta programski paket simulira posredovalno mesto na zaslonu osebnega računalnika. Vse funkcije posredovalnega mesta je možno aktivirati in opraviti s pomočjo tipkovnice in miške.

optiPoint BLF

Dodatno polje tipk z devetdesetimi svetlečimi diodami za posredovalno mesto optiPoint Attendant. Svetleče diode signalizirajo status posameznega naročnika (prost, zaseden, klican).

Administracija sistema

Spletna administracija

Standardna orodja za administracijo sistema so vgrajena v HiPath 2000. Do orodij za administracijo se dostopa s spletnim brskalnikom.

HiPath 2000/3000 Manager E

Programski paket za izšolane vzdrževalce.

Ta programski paket zagotavlja vzdrževalcem napredna orodja za nastavljanje, vzdrževanje in nadzor delovanja sistema.

Premestitev/Hotdesking

Z uporabo te funkcionalnosti lahko več uporabnikov souporablja telefonski aparat. Po opravljeni prijavi sistem nastavi telefonsko številko in uporabniške nastavitve (pri telefonskih aparatih optiPoint 420 se avtomatično označijo tudi funkcijske tipke).

Licenciranje

Sistemi in število IP uporabnikov se sproščajo s pomočjo licence.

Varovanje podatkov

Za zagotavljanje varnosti podatkov sistem uporablja princip uporabniških imen in gesel. Tako je v vsakem primeru možno ugotoviti, kdo in kdaj je izvajal administracijo sistema.

Uporabniške rešitve

Vgrajen sistem govorne pošte (samo HiPath 2030)

HiPath 2030 ima vgrajeno osnovno funkcionalnost sistema govorne pošte.

Osnovne lastnosti:

- 24 govornih predalov
- kapaciteta sistema: 2h
- dolžina sporočil: do 1min
- izbor med dvema osebnima sporočiloma

Avtomatski posredovalec odgovori na dohodni klic, pozdravi kličočega in mu omogoči, da izbere želeni cilj.

HiPath ProCenter Compact

Dohodne pozive avtomatsko razdeli po posameznih skupinah. Statistična obdelava podatkov in uporabniku prijazni grafični prikazi omogočajo učinkovito načrtovanje kadrovskega potenciala.

HiPath SimplyPhone

Idealna rešitev za vse, ki uporabljajo Microsoft Outlook ali Lotus Notes kot osnovno komunikacijsko orodje.

HiPath TAPI 120 in HiPath CAP

Programski paket (3rd ali 1st party različica), ki omogoča integracijo osebnih računalnikov in digitalnih sistemskih telefonov preko standardnega industrijskega vmesnika. Gonilnik tako podpira TAPI aplikacije. Priporočamo uporabo naslednjih aplikacij: HiPath Simply Phone za Outlook ali Lotus Notes in HiPath ComAssistant.

TeleData Office

Programski paket za evidentiranje in obdelavo podatkov dohodnih in odhodnih pozivih, ki omogoča analizo pozivov za posamezni terminal, za priključek ali pa skupino terminalov.

HiPath Fault Management

Upravitelju sistema omogoča trajen nadzor nad delovanjem komunikacijskega sistema ter že ob najmanjši možnosti pojavitve napake pomaga le-to odpraviti.

Telefoni

IP telefonski aparati z optiGuide interaktivnim vodenjem po menijih uporabniku olajšajo dostop do številnih funkcij sistema.

Za različne potrebe na delovnem mestu so na voljo naslednji telefonski aparati:

optiPoint 410/410 S

Družina IP telefonskih aparatov, ki zagotavlja odlično kakovost zvoka:

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 standard
- optiPoint 410 advance



optiPoint 420/420 S

Telefonski aparati s samooznačevalnimi tipkami:

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard
- optiPoint 420 advance



optiPoint 600 office

Univerzalni telefonski aparat z velikim, osvetljenim, na dotik občutljivim, sivinskim zaslonom.



WLAN telefonski aparati

- optiPoint WL2 professional/WL2 professional S
- Standardne DECT telefonske aparate je možno priključiti na analogno ali S₀ linijo komunikacijskega strežnika HiPath 2000



Razširitveni moduli

optiPoint dodatno polje tipk

Priključitveni modul za telefone optiPoint (16 funkcijskih tipk z LED diodami) za direktno izbiranje ali za hitrejši dostop do funkcij.

optiPoint display modul

Modul omogoča preprost dostop do LDAP imenikov in drugih storitev s pomočjo intuitivnega grafičnega vmesnika.

optiPoint slk modul

16 samooznačevalnih funkcijskih tipk z LED diodami.

optiPoint application modul

Razširitveni modul z barvnim zaslonom in alfanumerično tipkovnico.

optiPoint BLF

Dodatno polje tipk z 90 osvetljenimi tipkami.



Adapterji

Koncept prilagodljivih adapterjev omogoča neposredno priključitev različnih adapterjev na telefone optiPoint. Na ta način lahko posamezna delovna mesta vedno znova prilagajate različnim potrebam.

Ponudba vključuje naslednje adapterje:

optiPoint akustični adapter

Za priključitev dodatne opreme, npr. zvočnika, dodatne slušalke in mikrofona, signalne luči in dodatnega zvonca.

optiPoint snemalni adapter

Za priključitev snemalne naprave ali dodatne slušalke.



Programski odjemalec

optiClient 130 V5.0

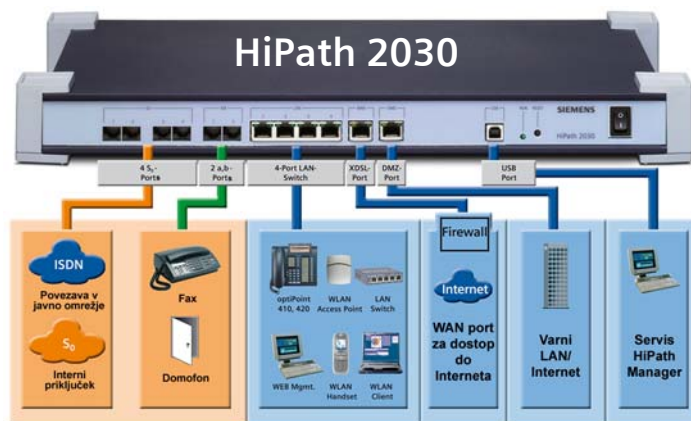
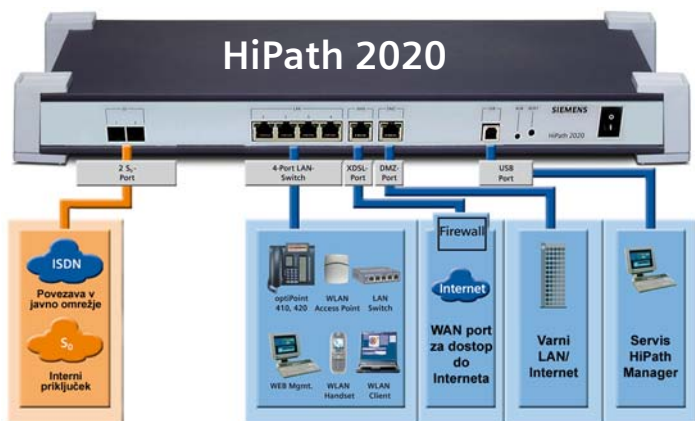
Odjemalec optiClient 130 je programska rešitev, ki spremeni vaš računalnik v komunikacijsko vozlišče za govorno komunikacijo.

IP omrežje

- Prenos govora in iskanje najcenejše povezave v IP omrežju znižuje stroške.
- Za IP omrežne povezave se lahko uporabijo obstoječa IP omrežja.
- Omrežni protokol CorNet IP omogoča izgradnjo prilagodljivih omrežij, ki lahko vključujejo sisteme HiPath 2000/3000/4000/5000/8000.
- Uporaba centralnih posredovalnih mest znotraj IP omrežja dviguje učinkovitost.

Lastnosti

	HiPath 2020 Sistem za manjše podružnice	HiPath 2030 Samostojni sistem
Odjemalci	● Največ 20 IP odjemalcev	● Največ 30 IP odjemalcev
Strojna oprema	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x S₀ (povezava v javno omrežje ali interni priključek) ● Štirivratno LAN stikalo ● 1 x WAN za povezavo v javno omrežje (operater) ● 1 x DMZ za "DMZ" delovanje ali za priklop WLAN dostopne točke ● 1 x USB (USB V1.1) za servisne namene 	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 x S₀ (povezava v javno omrežje ali interni priključek) ● 2 x a/b (za interne priključke)
Vgrajen sistem govorne pošte	–	X
Spletno upravljanje (vgrajeno)	X	
Tip montaže	Montaža v 19" inčno komunikacijsko omaro (višina=1U) ali stenska montaža	
Dimenzije	Širina = 440 mm (478 mm vključno z nogami) Višina = 44 mm (55 mm vključno z nogami) Globina = 240 mm	
Barva	Kovinsko modra/arktično siva	
Napajanje	Predvideno je napajanje preko omrežja. Možno je priključiti zunanjo napravo za brezprekinitveno napajanje (UPS). Nominalna vhodna napetost: 88 - 264V Nominalna frekvenca: 50/60 Hz	
Pogoji delovanja v okolju	Temperatura +5°C do +40°C Relativna vlažnost 5 - 80%	



Naše znanje - Vaše prednosti

Siemens je v svetovnem merilu poznan kot gonilna sila sodobne komunikacijske tehnologije. Nobeden drugi proizvajalec ne ponuja tako veliko izbiri inovativnih komunikacijskih izdelkov.

HiPath, Siemensova konvergenčna arhitektura, odpira podjetjem možnost fleksibilnega in učinkovitega prehoda od ločenih omrežij k integriranim, na IP protokolu temelječim, govornim in podatkovnim aplikacijam.

www.siemens.si/hipath

© Siemens d.o.o. 04/2006
Telekomunikacije • Bratislavská 5 • SI-1000 Ljubljana

Ident. št.: A31002-E1010-A100-1-3C29

Pridržujemo si pravico do sprememb. V tem dokumentu so podani splošni opisi in značilnosti delovanja, ki se lahko razlikujejo od dejanskih kot posledica nadaljnjega razvoja izdelkov. Dolžnost zagotovitve ustreznih značilnosti obstaja le v primeru izrecne določitve v pogojih pogodbe.