



InterAkt Co. IP Telefonija

Opis sistema

InterAkt Co. sistem IP telefonije temelji na PBX strežniku Asterisk, ki deluje na Linux operacijskem sistemu. Omogoča vse funkcije modernih telefonskih central, kot na primer:

- prevezave klicev
- snemanje pogovorov
- vzpostavitev konferenc
- video telefonijo
- prevzemanje klicev v skupinah
- časovne manipulacije
- glasovno pošto
- IVR odzivnike
- povezavo z moduli narejenimi po meri (IA)
- tarifiranje pogovorov in s tem detajlni pregled celotnega prometa pogovorov (IA)
- klicni centri (IA)

IA = programi in moduli, ki jih pripravlja InterAkt Co.

Opis podprtih povezav

Sistem je možno povezati na sledeče načine:

- priključitev na Telekom ISDN omrežje BRI ali PRI
- priključitev alternativnih ponudnikov telefonije SIP/H.323
- priključitev analognih zunanjih linij
- priključitev telefaxov in analognih aparatov
- priključitev SIP IP aparatov
- priključitev H.323 IP aparatov
- priključitev ISDN aparatov
- priključitev večih PBX strežnikov v omrežje (intranet ali internet)
- povezava s PBX strežniki ali telefonskimi centralami vseh proizvajalcev kot so Siemens Cisco systems, Alcatel...

Podprti avdio in video kodeki:

- Avdio - G.711, G723.1(passthru), GSM, Speex, iLBC, G.726, G.729...
- Video - H.263, H.264

Povezava sistema

PBX strežnik se poveže v obstoječe ožičeno ali brezžično IP omrežje. Podprte so storitve QoS (quality of service), ki so pomembne za obremenjena omrežja in prioritizirajo podatke IP telefonije v obstoječem IP omrežju. S tem se doseže kvaliteta storitve (neprekinjen zvok in slika). Večja omrežja je priporočeno opremiti s "pametnimi" mrežnimi usmerjevalniki, ki omogočajo QoS in razbremenjujejo IP omrežje.

Aparati

- podprti so vsi aparati, ki ustrezajo RFC ali ITU standardom in protokolom
- v sistem se lahko vključijo vse obstoječe telefonske centrale s svojimi digitalnimi aparati, ki jih ni možno priključiti na sisteme tretjih proizvajalcev. V tem primeru se IP PBX strežnik lahko uporablja le kot "provider" alternativnih storitev.

Nepreizkušeni aparati in njihove systemske verzije lahko povzročajo težave, zato vso opremo, tudi strežniške računalnike in mrežne usmerjevalnike (ožičene ali brezžiče) lahko dobavi InterAkt Co. V tem primeru lahko zagotavljamo začetno vzpostavitev in brezplačno delovanje sistema.

InterAkt Co. dobavlja in namešča SIP aprate različnih dobaviteljev kot so:

- Cisco systems
- Grandstream
- Linksys
- D-Link
- Nokia GSM / Wi-Fi
- Snom
- itd...

Potek vzpostavitve delovanja sistema

1. InterAkt Co. izgradi načrt izdelave sistema na osnovi obstoječe opreme in omrežnih povezav, kar zajema:
 - ogled in pridobitev lastnosti omrežne infrastrukture
 - ocenitev možnosti povezave IP PBX sistema v obstoječe LAN omrežje ali povezave z obstoječim PBX sistemom
 - svetovanje pri izbiri strojne opreme in dodatnih storitvah telefonije (glasovna pošta itd...)
 - dobavo povezav alternativnih ponudnikov telefonije in prenos obstoječih telefonskih števil k novemu operaterju
2. Na osnovi zbranih parametrov se sestavi ponudba za izvedbo projekta
3. Po potrjenem naročilu projekt preide v fazo izvedbe ko naročnik zagotovi vse pogoje za izvedbo
4. Postavitev sistema v delujoče stanje na osnovi ponudbe je cca. 21 dni za sisteme do 100 naročnikov.

Storitve in oprema

Oprema

Vsa strojna oprema se dobavlja po potrjenem naročilu, katere cene so vnaprej dogovorjene in določene.

Aparati so na voljo v vrednosti od 75 € naprej

Storitve

- namestitev sistema na strežnik in konfiguracija PBX sistema

Paketi konfiguracij

Osnovni paket

Zajema storitev (glej storitve) in opremo:

- Več informacij najdete na našem spletnem naslovu:
http://www.interakt-co.si/Asterisk_centrale.php

Montaža ni vračunana in se obračunava po dejansko porabljenih urah na objektu.

Cenik urnih postavk montaže sistema:

Urna postavka montaže po trenutno veljavnem ceniku je 50,08 €.

Pri večjih objektih in večjem številu priključkov se upoštevajo večji popusti. V montažo so vštete naslednje storitve:

- montaža in priključitev PBX strežnika in zagon sistema
- postavitve in konfiguracija aparatov na pripravljeno omrežje

Tabela predvidenih porabljenih ur pri montaži:

- do 10 priključkov – 6 ur
- do 20 priključkov – 10 ur
- do 50 priključkov 16 ur
- do 100 priključkov 26 ur

Vse navedene cene so informativne in ne vsebujejo DDV. Cene veljajo samo za končne uporabnike. Za nadaljno prodajo se cene oblikujejo po dogovoru.

Garancija

Po izvedbi projekta InterAkt Co. garantira brezhibno delovanje sistema en (1) mesec od dneva dokončne vzpostavitve. Pod brezhibno delovanje sistema se šteje delovanje konfiguracije sistema kot dogovorjeno v naročilu.

Strojna oprema se ne šteje pod to garancijo saj ima svojo garancijo, ki jo zagotavlja proizvajalec pod svojimi pogoji.

Vzdrževanje stanja PBX sistema

Če InterAkt Co. prevzame sistem v vzdrževanje, veljajo naslednji pogoji:

- odzivni čas za pričetek odpravljanja manjših napak: 48 ur
- odzivni čas za pričetek odpravljanja večjih napak, ki onemogočajo uporabo sistema in vključujejo popolni izpad: 2 uri
- servis opreme v okvari, ki jo je dobavil InterAkt Co., ter zagotovitev nadomestne opreme v času servisa

Tekst v tem dokumentu je informativen. InterAkt Co. si pridržuje pravico do spremembe katerekoli postavke in ne odgovarja za kakršnekoli posledice nastale zaradi uporabe tega dokumenta.

Kontaktni podatki

InterAkt Co. d.o.o.

Web <http://www.interakt-co.si>
Email info@interakt-co.si
VoIP <sip:maingate@interakt-co.si>
Tel. 00386 (0) 1 4210 526
Fax. 00386 (0) 1 4210 527